

## Términos y Condiciones

**Forma de Pago** La formas de pago se puede realizar por medio de Transferencia electrónica, Sinpe Móvil o Tarjeta de Crédito o Débito a través de una plataforma segura. Los datos de los clientes son confidenciales y están resguardados. Se aceptan las marcas VISA y Master Card.

**Política de Apartados** El plazo de los apartados es de 60 días naturales. Puede realizar abonos durante el período del apartado o cancelar cuando va a retirar. Puede realizar abonos mediante los métodos de pago anteriormente mencionados. Prendas apartadas no se cambian, ni se realizan devoluciones de dinero, excepto en temporada de día del padre, día de la madre y navidad que se hacen apartados para regalar. Una vez cumplido el plazo del apartado, este se pierde y no se realizan devoluciones de dinero. **Términos y condiciones de envío:** La entrega de los paquetes se coordina por medio de Correos de Costa Rica. El precio del envío es de ₡2.500 colones, en el GAM (gran área metropolitana) y cuando es fuera del GAM (gran área metropolitana) el precio del envío es de ₡3000 cuando las compras sean menores de ₡30,000. Al superar este monto el envío es gratis. (El envío no será gratuito en caso de que el peso del paquete **exceda un kilogramo**). Estos montos pueden variar dependiendo del peso del paquete pero es un aproximado del cargo por envío. El paquete se le enviará al cliente solamente si ya ha sido pagado el pedido, en caso contrario se retendrá el paquete hasta el pago, durante las próximas 48 horas. El plazo de entrega del paquete normalmente es de 24 a 48 horas a partir del pago correspondiente (días hábiles). Si se diera algún atraso se atribuiría a un imprevisto de parte de Correos de CR. Toda prenda o artículo que se compre en promoción, o que se aplique un cupón promocional se le cobrará el costo de envío. Si el pedido se realiza los sábados, domingos o día festivo, se realizará el envío hasta el siguiente día hábil. Si el cliente brinda datos incorrectos o cualquier información errónea que impida el envío del paquete a su destino final, el pedido regresará a nuestro centro de distribución y Boutique Di Mary notificará al cliente de esta situación. Una vez corregido el error del cliente, este deberá pagar nuevamente el costo de envío. **Políticas de cambios:** El producto debe mantener las etiquetas originales y conservar la factura de compra. Productos usados o lavados no se cambian. Las notas de crédito tendrán una vigencia de un mes. Con respecto a la ropa interior no se aceptan devoluciones o cambios de talla. Plazo de 8 días hábiles para cambiar un producto (no cuentan sábados y domingos ni días feriados ni asuetos). Los cambios proceden para cambiar el producto por algún otro artículo de la tienda. No se reintegra el dinero en efectivo, se procede con una nota de crédito (dinero a favor), con vigencia de 1 mes de plazo.

**Cuando aplican políticas de cambio?** No es el producto que solicité. No es la talla correcta. No es el color deseado. **Políticas de garantía** Garantía aplica por daños y defectos de fábrica. El cliente cuenta con un tiempo de 30 días hábiles para reclamar la garantía (no cuentan sábados y domingos, ni días feriados ni asuetos). El plazo se cuenta a partir de la entrega del producto, tanto para tienda virtual como física.

**Como aplicar la garantía** Presentarse en la tienda física en el Mall Santa Ana, o contactarnos por whatsapp 6057-75987 dimarymercadeo@gmail.com 2282-7997. Llegar con el producto y se recomienda que el producto venga con etiquetas originales en buen estado. Mostrar la factura de compra. Recibido el bien, se va a realizar un diagnóstico técnico para evaluar el daño del producto y evidenciar el nexos causal que llevó a ese daño, se le estará comunicando al cliente en un plazo de 24H.

**Ejemplos** Exceso del remojo del producto en agua con jabón. Uso del cloro. Uso de la secadora de ropa. Uso de la plancha a alta temperatura.

El cliente podrá escoger, otro producto de igual valor superior, pagando la diferencia, ya que nos

diferenciamos por manejar piezas únicas.

**Derecho de retracto** El cliente de compra en línea tiene 8 días hábiles para retractarse por la compra realizada en línea. Enviar un aviso de recesión al correo [dimarymercadeo@gmail.com](mailto:dimarymercadeo@gmail.com) Producto no debe haber sido utilizado, que contenga las etiquetas y factura de compra. Los bienes como ropa interior no son contemplados en derecho de retracto.

Razón social SANCHEZ Y OVIEDO S.A

CÉDULA JURÍDICA 3-101-0739-46

BAJO EL RÉGIMEN SIMPLIFICADO 1197 DGT

Dirección física: Mall Santa Ana, contiguo al Mega Super

Medios de contacto: 2282-7997 / 6057-7598 / [dimarymercadeo@gmail.com](mailto:dimarymercadeo@gmail.com)

icono pdf.png